

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van *Myhappylivingthings*.
2. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbod & maatwerk

1. Alle meubels en producten worden met de hand vervaardigd. Kleine afwijkingen in kleur, structuur en maatvoering zijn inherent aan het materiaal (zoals Mortex) en vormen geen reden tot afkeuring of ontbinding van de overeenkomst.
2. Afbeeldingen en foto's op de website of social media zijn indicatief en kunnen afwijken van het geleverde product.

Artikel 3 – Prijzen & betalingen

1. Alle prijzen vermeld op de website zijn **exclusief btw**.
2. Bij het plaatsen van een bestelling wordt **21% btw** automatisch toegevoegd in de winkelwagen en zichtbaar gemaakt voordat de betaling wordt afgerond.
3. Facturen worden uitgereikt met het Belgisch btw-nummer van de verkoper.
4. Voor leveringen buiten België (waaronder Tenerife) zijn de Belgische btw-regels van toepassing, zolang de verkoper in Spanje niet btw-plichtig is geregistreerd.

Artikel 4 – Levering & afhalen

1. Afhalen is gratis, zowel in Tenerife als in België. Het risico op schade of verlies gaat over op de klant vanaf het moment van afhalen.
2. Levering Tenerife Zuid:
 - o Kleine tafels en spiegels: €50 tot op gelijkvloers.
 - o Grote tafels: €100 tot op gelijkvloers.
3. Levering België: vast tarief van €100 tot op gelijkvloers.
4. Leveringen gebeuren uitsluitend tot op het gelijkvloers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De klant is verantwoordelijk voor voldoende doorgang en hulp bij het verplaatsen. Eventuele bijkomende kosten door wachttijden of ontoegankelijke doorgangen zijn voor rekening van de klant.

Artikel 5 – Levertermijnen

1. Levertermijnen zijn indicatief en worden in overleg bepaald.
2. Vertragingen buiten de macht van de verkoper (zoals transportproblemen of weersomstandigheden) geven geen recht op annulering of schadevergoeding.

Artikel 6 – Schade & aansprakelijkheid

1. Eventuele zichtbare schade aan het product bij levering moet onmiddellijk en schriftelijk gemeld worden (bij voorkeur met foto's).

2. Na levering of afhalen vervalt elke aansprakelijkheid van de verkoper voor schade die ontstaat bij gebruik, verplaatsing of installatie van het product.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Voor standaardproducten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, mits het product ongebruikt en in originele staat wordt teruggebracht.
2. Voor maatwerkproducten (zoals tafels en spiegels die op bestelling worden gemaakt) geldt **geen herroepingsrecht**, tenzij er sprake is van een aantoonbaar productiefout.

Artikel 8 – Garantie

1. Op de meubels wordt een garantie van 2 jaar verleend tegen productiefouten.
2. Schade door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, vocht, zonlicht of mechanische belasting valt niet onder de garantie.

Artikel 9 – Overmacht

1. De verkoper is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit te wijten is aan omstandigheden buiten zijn macht (overmacht).

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing, aangezien de onderneming geregistreerd is in België.
2. Bij geschillen streven partijen ernaar om eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen, alvorens een bevoegde Belgische rechtbank wordt aangesproken.